



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, a to mezi společností ČESKÉ DUKÁTY s.r.o., IČO: 04889827, DIČ CZ04889827, se sídlem Rýdlova 1237/24, 251 01 Říčany, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 255210, jako prodávajícím (dále taky „prodávající“) a kupujícím na straně druhé.
- 1.2. Kupujícím může být jak spotřebitel, tak i podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je dále ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v OP pro podnikatele.

## 2. PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

### 2.1. Nabídka zboží

- 2.1.1. Nabídka zboží realizovaná prostřednictvím internetových stránek (dále jen „stránky“) prodávajícího má pouze informativní charakter. Nabídka zboží se nepovažuje za návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tedy jedná se o pouhou výzvu k podání nabídky a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného zboží.

### 2.2. Objednávka

- 2.2.1. Objednávku může kupující vytvořit pomocí formuláře na stránkách internetového obchodu. Při vytvoření objednávky pomocí formuláře kupující nejprve vybere zboží, požadované množství, způsobu dopravy, způsob platby a následně potvrdí svou objednávku, čímž podá závazný návrh na uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a provozovatelem ve smyslu § 1732 odst. 1 občanského zákoníku.
- 2.2.2. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito OP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

## 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

### 3.1. Potvrzení objednávky

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy potvrzení prodávajícího o přijetí návrhu kupujícího je doručeno kupujícímu, a to nejčastěji prostřednictvím zprávy na elektronickou adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávce. Náklady vzniklé smluvními stranám při uzavírání kupní smlouvy si nese každá strana ze svého. Proávající se okamžikem uzavření kupní smlouvy zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

### 3.2. Výhrada vlastnického práva

Prodávající si současně vyhrazuje vlastnické právo k věci do doby úplného zaplacení kupní ceny. Proávající kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

### 3.3. Odevzdání, převzetí věci

Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu, který je podnikatel, předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího (podnikatele) a umožní kupujícímu (podnikateli) uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Ve vztahu ke spotřebiteli prodávající odevzdá věc kupujícímu až tehdy, kdy spotřebiteli věc předá dopravce. O odeslání věci se prodávající zavazuje informovat kupujícího na elektronickou adresu uvedenou kupujícím v objednávce. Proávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí prodávající věc podle zvyklostí. Proávající je oprávněn připočítat náklady na zaslání věci k ceně objednávky podle aktuálního ceníku přepravce.

### 3.4. Přechod nebezpečí škody na věci

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat. Škoda na věci, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu. To neplatí v případě, že škoda byla způsobena porušením povinnosti prodávajícího. Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství. Prodlením s převzetím věci kupující vzniká prodávajícímu právo věc po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávající poskytl dodatečně přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny věci. Pokud se smluvní strany nedohodnou v kupní smlouvě individuálně jinak, tak prodávající není povinen předat věc dříve, než mu bude prokazatelně uhrazena kupní cena věci.



### 3.5. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, reklamace

- 3.5.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo obvykle očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, jakost nebo neodpovídá jiným zákonným, smluvním podmínkám), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 3.5.2. Proávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
- 3.5.3. Proávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24měsíční záruční době. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci, a to jednak na elektronické adrese prodávajícího uvedené na stránkách v sekci „kontakty“ nebo v sídle prodávajícího, popř. u osoby, která bude na stránkách takto označena, a to v obvyklé provozní době. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
- 3.5.4. Proávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní. Proávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícími písemně nedohodnou na delší lhůtě. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, která nebrání běžnému užívání věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny. Proávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat zprávou na elektronickou adresu nebo prostřednictvím SMS.

### 3.6. Ceny a platební podmínky

- 3.6.1. Všechny ceny jsou smluvní. Na stránkách prodávajícího jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny uvedené u jednotlivých věcí jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání věcí zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírku.
- 3.6.2. Kupující bere na vědomí, že mohou, byť ojediněle, nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, a to zejména v případě, kdy kupující objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému prodávajícího. Proávající v takovém případě kupujícího informuje o této skutečnosti. Kupující bere na vědomí, že v takovýchto případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.
- 3.6.3. Proávající akceptuje následující platební podmínky:
- > platba v hotovosti či kartou při nákupu;
  - > platba předem bankovním převodem;
  - > na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od kupujícího přepravce, kdy kupující hradí navíc tzv. dobírečné).

## 4. Odstoupení od smlouvy

### 4.1. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

- 4.1.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy počíná běžet ode dne převzetí zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, věci, které od prodávajícího obdržel, a to na své náklady. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Spotřebitel však odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty věci, které vzniklo v důsledku nakládání s touto věcí jinak, než je nutné s ní nakládat s ohledem na její povahu a vlastnosti.
- 4.1.2. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, pak prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než spotřebitel předá věci prodávajícímu. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li s věcmi poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá závaznosti a pohlíží se na ni tak, jako by nikdy nebyla uzavřena, a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně. Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá práva odstoupit od smlouvy.



## 5. UJEDNÁNÍ V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ - GDPR

- 5.1. S ohledem na evropskou legislativu, a to konkrétně na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) tímto prodávající prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická, procesní a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů subjektů osobních údajů. Dále prohlašuje, že přístup k těmto údajům mají jen smluvní zpracovatelé a orgány veřejné moci na základě zákonného zmocnění. Bližší informace o zpracování osobních informací jsou obsaženy v informačním memorandumu o zpracování osobních údajů, které je zveřejněno na internetových stránkách [www.ceskedukaty.cz](http://www.ceskedukaty.cz).

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 6.2. Znění OP může provozovatel měnit či doplňovat. Změněné OP jsou účinné dnem svého zveřejnění. Práva a povinnosti provozovatele a kupujícího vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nového znění OP nejsou změnou dotčena.
- 6.3. Právní vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012, občanský zákoník, zák. č. 634/1992 Sb. a dalšími právními předpisy v účinném znění.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25. 5. 2018.